

## Психологическая помощь в ПВР

### правовые аспекты

Пункты временного размещения (далее - ПВР) - места временного размещения пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, в которых осуществляется первоочередное жизнеобеспечение, в том числе с организацией централизованного 3 - 4-разового горячего питания. ("МР 1.1.0093-14. 1.1. Общие вопросы. Условия организации и функционирования пунктов временного размещения и пунктов долговременного пребывания людей, прибывающих из зон чрезвычайных ситуаций. Методические рекомендации" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 03.07.2014))

Оказание экстренной психологической помощи в условиях ЧС, в том числе в ПВР регулируется Приказом МЧС России от 20.09.2011 N 525 "Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах".

Экстренная психологическая помощь в зоне чрезвычайной ситуации осуществляется специалистами Службы в сотрудничестве со специалистами других министерств и иных федеральных органов исполнительной власти, оказывающими психологическую и психолого-психиатрическую помощь. (п. 10. Приказ МЧС России от 25.04.2003 N 218 "О создании психологической службы МЧС России")

Координирующую функцию выполняют психологи МЧС.

В соответствии с п. 82 Приказа МЧС России от 31.10.2019 N 626 "Об обработке и обеспечении защиты персональных данных в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"

82. В МЧС России, территориальных органах МЧС России, организациях, находящихся в ведении МЧС России, осуществляется обработка персональных данных граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, террористических актов и (или) при пресечении террористических актов правомерными действиями, при пожарах, а также родственников и близких лиц погибших граждан и граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, террористических актов и (или) при пресечении террористических актов правомерными действиями, при пожарах (далее - пострадавшие в чрезвычайных ситуациях), **в целях оказания экстренной психологической помощи**, а также оказания за счет средств федерального бюджета материальной (финансовой) помощи.

84. Обработка персональных данных в целях, указанных в [пункте 82](#) настоящих Правил, **осуществляется без согласия** пострадавших в чрезвычайных ситуациях в соответствии с [пунктом 6 части 1 статьи 6](#) и [пунктом 3 части 2 статьи 10](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

( б) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.)

**Не требуется согласие на обработку персональных данных** физического лица также в случаях, если обработка необходима:

- 1) для заключения договора по инициативе гражданина или договора, по которому он будет выгодоприобретателем или поручителем. Например, если индивидуальный предприниматель арендует у вас помещение и вы указываете в договоре его паспортные данные;
- 2) исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является гражданин. Например, если вы запрашиваете адрес гражданина для доставки ему товара;
- 3) осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, которые возложены на вас законодательством. Например, если вы получаете у клиента адрес его электронной почты, чтобы направить ему кассовый чек в электронной форме ([Разъяснения](#) Минкомсвязи России);
- 4) осуществления прав и законных интересов (ваших или третьих лиц) либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы гражданина. Например, если вы в целях обеспечения безопасности записываете Ф.И.О. и паспортные данные посетителей.

По вопросу обработки персональных данных, были специально разработаны методические рекомендации то <Письмо> Минкомсвязи России от 28.08.2020 N ЛБ-С-074-24059 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями для общеобразовательных организаций по вопросам обработки персональных данных")

В соответствии с [пунктом 2 статьи 3](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Порядок о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных регламентируется локальным нормативным актом конкретной организации** (пример в приложении: Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников и обучающихся образовательной).

Согласие на обработку персональных данных лица, не достигшего 14-летнего возраста, должен давать его законный представитель. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут давать разрешение на обработку своих персональных данных при наличии письменного согласия законного представителя (предварительного или последующего), (Образцы в приложении).

Полномочия законного представителя должны быть проверены оператором. Например, полномочия законных представителей подтверждаются предоставлением свидетельства о рождении (усыновлении), решения суда или органа опеки и попечительства и т.д.

В соответствии со ст. 9. Ограничение доступа к информации Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации":

1. Ограничение доступа к информации устанавливается федеральными законами в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

2. Обязательным является соблюдение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен федеральными [законами](#).

5. Информация, полученная гражданами (физическими лицами) при исполнении ими профессиональных обязанностей или организациями при осуществлении ими определенных видов деятельности (профессиональная тайна), подлежит защите в случаях, если на эти лица федеральными [законами](#) возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности такой информации.

6. Информация, составляющая профессиональную тайну, может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.

**Указом Президента РФ от 06.03.1997 N "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера" утвержден перечень сведений конфиденциального характера:**

1. Сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность (**персональные данные**), за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных федеральными законами случаях.

2. Сведения, составляющие тайну следствия и судопроизводства, сведения о лицах, в отношении которых в соответствии с федеральными законами от 20 апреля 1995 г. [N 45-ФЗ](#) "О государственной защите судей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов" и от 20 августа 2004 г. [N 119-ФЗ](#) "О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства", другими

нормативными правовыми актами Российской Федерации принято решение о применении мер государственной защиты, а также сведения о мерах государственной защиты указанных лиц, если законодательством Российской Федерации такие сведения не отнесены к сведениям, составляющим государственную тайну.

3. Служебные сведения, доступ к которым ограничен органами государственной власти в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации и федеральными законами (служебная тайна).

4. Сведения, связанные с профессиональной деятельностью, доступ к которым ограничен в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации и федеральными законами ([врачебная](#), [нотариальная](#), [адвокатская](#) тайна, [тайна](#) переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений, телеграфных или иных сообщений и так далее).

5. Сведения, связанные с коммерческой деятельностью, доступ к которым ограничен в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации и федеральными [законами](#) (коммерческая тайна).

6. Сведения о сущности изобретения, полезной модели или промышленного образца до официальной публикации информации о них.

7. Сведения, содержащиеся в личных делах осужденных, а также сведения о принудительном исполнении судебных актов, актов других органов и должностных лиц, кроме сведений, которые являются общедоступными в соответствии с Федеральным [законом](#) от 2 октября 2007 г. N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве".

**Конфиденциальная информация может быть предоставлена по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством.**

### **В системе социальной защиты населения**

**Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

#### **Статья 6. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**

1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

**3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:**

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных

данных на [едином портале](#) государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с [законодательством](#) об организации предоставления государственных и муниципальных услуг

**Также необходимо помнить, что**

**в Уголовном кодексе Российской Федерации предусмотрена ответственность несообщение в органы власти, уполномоченные рассматривать сообщения о преступлении, о лице (лицах), которое по достоверно известным сведениям готовит, совершает или совершило хотя бы одно из преступлений, предусмотренных [статьями 205, 205.1, 205.2, 205.3, 205.4, 205.5, 206, 208, 211, 220, 221, 277, 278, 279, 360](#) и [361](#) настоящего Кодекса, -**

Примечание. Лицо не подлежит уголовной ответственности за несообщение о подготовке или совершении преступления его супругом или близким родственником (ст. 205.6. **Несообщение о преступлении**).

**В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации:**

**Статья 56. Право ребенка на защиту**

Должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

**В ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"** предусмотрены определенные требования к деятельности психолога при работе с несовершеннолетними.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей), (Образцы в приложении).

**Здесь важно не путать согласие на обработку персональных данных и согласие на оказание психологической помощи.**

Бланки документов, направленные ранее психологам ПВР имеют рекомендательный характер.