

Важным условием эффективной психологической помощи является **диалогическое общение**, основанное на принципах безусловного принятия другого, эмпатии и конгруэнтности.

Однако если речь идет о человеке, который пострадал в чрезвычайной ситуации или переживает жизненный кризис, все не так просто и однозначно. Остановимся более подробно на проблеме выбора модели взаимодействия психолога с клиентом в этих трудных жизненных ситуациях.



# Четыре модели взаимодействия психолога и клиента

1

"Моральная "

2

"Компенсаторная"

3

«Просветительская»

4

«Медицинская»

## 1. «Моральная» модель.

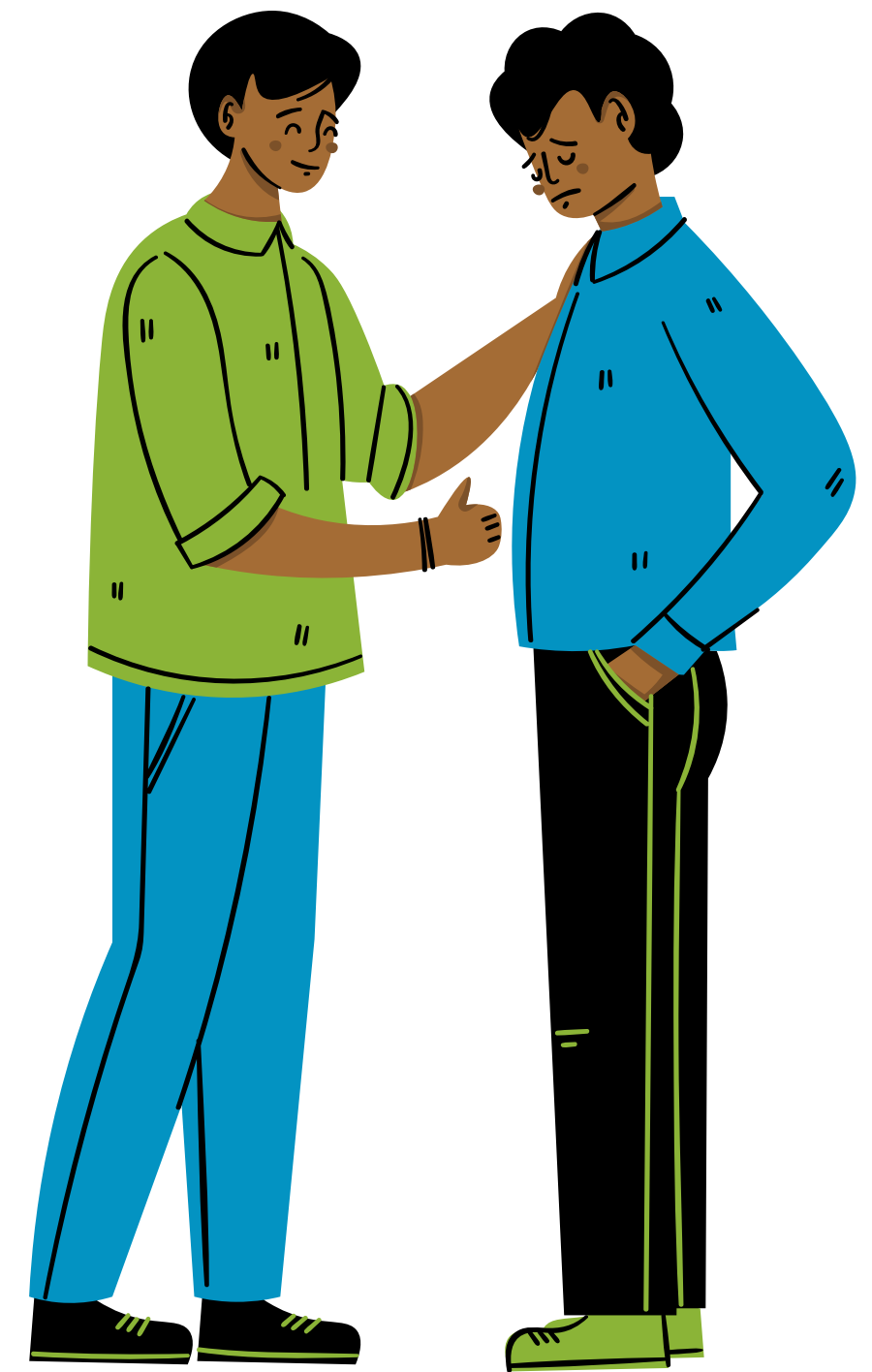
Вербально позицию клиента можно выразить словами:

**«Я слаб, но я готов сам решать свои проблемы. Другие должны лишь подбодрить и поддержать меня».**

В данной модели психологи чутки и отзывчивы, но при этом не берут на себя ответственности за клиента и его жизнь.

Напротив, они видят смысл работы в том, чтобы клиент осознал и взял на себя полную ответственность за свою жизнь, поощряют клиента быть равнодушным к собственной жизни, стимулируют его активность и ответственность.

Несмотря на всю свою привлекательность, моральная модель имеет ограничения. На начальных этапах работы с людьми, переживающими тяжелый кризис, а также при оказании помощи жертвам насилия, войн и катастроф она неприемлема.



## 2. «Компенсаторная» модель

Позиция клиента здесь такова:

**«Я - жертва. Со мной произошли события, не зависящие от меня. Научите меня, как с ними справиться, и я тоже буду что-то делать сам».**

Специалист занимает авторитарную позицию «сверху». Он активно действует: сообщает необходимую и достаточную информацию об особенностях ситуации и возможностях выхода из нее, анализирует клиентские стратегии и техники совладания с ситуацией, оценивает их эффективность, расширяет поведенческий репертуар (знакомит с продуктивными стратегиями и техниками) и организует тренировку способов продуктивного поведения, доводя их до уровня навыков.



### 3. «Просветительская» модель

Позиция клиента очень напоминает позицию провинившегося ребенка:

**«Я сам виноват в том, что со мной произошло. Другие должны направлять меня, контролировать, говорить, что делать».**

Соответственно позиция ведущего - это авторитарная позиция «сверху», которая явно напоминает позицию учителя, родителя, гуру: «Я знаю истину и научу тебя, как правильно жить».



#### 4. «Медицинская» модель

Позиция клиента здесь в высшей степени пассивна:

**«Я слаб и не несу ответственности за то, что случилось...  
Спасите меня, вылечите».**

Психолог занимает дополнительную авторитарную позицию «сверху»; прослеживается стремление «воздействовать на клиента», а не «взаимодействовать с ним».



Психологу, оказывающему помощь в трудной жизненной ситуации, необходимо осознать, в какой модели изначально, в момент обращения находится его клиент. И в какой модели «работает» он сам.

В целом модель психологической помощи для кризисных периодов жизни принято называть словосочетанием **психологическое сопровождение**.

На различных этапах сопровождения специалист может играть самые различные роли: в случае необходимости он может занять **позицию «сверху»**, говоря о чем-то с непоколебимым знанием и авторитетом, или **позицию «снизу»**, «заигрывая» с клиентом, стремясь повысить его самооценку, подчеркнуть его знания и авторитет.





Но какую бы роль ситуативно не принимал на себя психолог, в целом его позицию по отношению к клиенту можно описать так:

- принятие клиента как человека, обладающего самоценностью, способного к познанию и изменению своей жизненной ситуации
- отношение к клиенту как к равноправному субъекту взаимодействия, независимой личности, которая имеет свои цели развития.





В модели сопровождения предусмотрен единственно возможный вариант:

**сначала пристроиться** к ожидаемой клиентом модели взаимодействия, а он, как правило, ожидает «медицинской» модели с характерными для нее отношениями «ребенок - сильный родитель».

**А затем постепенно**, шаг за шагом мягко **переводить человека в другую, более ресурсную диалогическую модель.**

Это позволит человеку принять на себя ответственность за себя и свою жизнь и постепенно расширять зону ответственности.

