



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.



Добровольская Татьяна Викторовна
педагог-психолог первой квалификационной категории
ГБОУ СОШ №691 Невского района Санкт-Петербурга



ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА



1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

1. Принцип конфиденциальности

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента и лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста; в случаях, если ребенок не достиг 16-летнего возраста, согласие на его участие в психологических процедурах должны дать родители или лица, их заменяющие.).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

Основные этические принципы деятельности психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



2. Принцип компетентности

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.
2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип этической и юридической правомочности

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.
2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.
3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.
4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

Основные этические принципы деятельности психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



4. Принцип ответственности

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.
2. Проводя исследования, психолог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.
4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.
5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

Основные этические принципы деятельности психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.
2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.
3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия клиента.

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».
2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.
3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.
4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

Основные этические принципы деятельности психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



7. Принцип профессиональной кооперации.

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.
2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.
3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

Основные этические принципы деятельности
психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

Основные этические принципы деятельности психолога

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС



Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.





Способы общения психолога и особенности его профессиональной роли.

Способы общения с клиентом, в которых психолог «выпадает» из своей роли и начинает играть другие:

- 1) «друг»;
- 2) «педагог»;
- 3) «врач»;
- 4) «следователь»;
- 5) «авторитет».

Отличие профессиональных позиций педагога (учителя) и психолога:

- 1) психолог — «специалист по неодинаковости», педагог — специалист по выравниванию;
- 2) для психолога оценочные суждения являются неприемлемыми, а в педагогической деятельности без них не обойтись;
- 3) ситуация постоянного оценивания других, в которой оказывается педагог, почти неизбежно переносится им и за пределы учебного заведения, что порождает стремление количественно оценить любую деятельность (в том числе и деятельность психолога);
- 4) «мишенью» работы психолога чаще всего выступает эмоционально-мотивационная сфера личности, которая рассматривается в качестве базовой, основополагающей для личностного развития. Педагог воздействует прежде всего (а иногда — и только лишь) на когнитивную сферу личности;
- 5) позицию педагога в отношениях с обучающимися можно обозначить как позицию «напротив», психолога — как «рядом» или «в стороне».

Правильная роль психолога заключается не в обучении (это роль педагога), не в совете (это роль авторитета), не в поиске объективной истины о клиенте (это роль следователя) и даже не в эмоциональной поддержке (это роль друга), а в том, чтобы помочь человеку расширить представление о себе. Для того чтобы это произошло, психолог должен взять на себя функцию «зеркала», глядя в которое человек сможет увидеть себя. Важно отметить, что зеркалом психики человека может быть только психика другого человека. Именно в этом заключается уникальность и своеобразие роли психолога.



Способы общения психолога и особенности его профессиональной роли.

Для сохранения рабочих отношений между психологом и клиентом необходимо соблюдать следующие меры, которые следует обговорить до начала консультирования:

- Психолог принимает клиента на своей территории. Клиент приходит к вам, а не вы к нему. То есть ему что-то от вас надо, а не вам от него. Это дает дополнительную инициативу психологу.
- Прием ведется строго по времени, которое заранее оговаривается с клиентом (45 минут — 1 час). Консультация должна заканчиваться не в результате решения проблемы, а по истечении обговоренного времени.
- Следует договориться с клиентом о времени ожидания при его возможном опоздании (5–7 мин.). Если клиент приходит позже хотя бы на минуту сверх оговоренного времени, то консультация не проводится.
- Если клиент приходит раньше, попросить его подождать, даже если вы в это время свободны. Сеанс надо начинать в назначенное время.
- Психолог не дает гарантии. Принятие психологом полной ответственности за результат может усилить пассивность клиента.
- Запрет на любые, выходящие за рамки рабочих, отношения (сексуальные, деловые, товарищеские и др.) с клиентом. Желание клиента завязать такие отношения необходимо рассматривать как сопротивление и использовать в качестве материала для психологического анализа.



Способы общения психолога и особенности его профессиональной роли.

- Во время работы психолог не должен отвлекаться (пить чай или разговаривать по телефону). Отвлечение во время работы может рассматриваться клиентом на психологическом уровне как проявление неуважения к нему и его проблемам.
- Необходимо предложить клиенту на время работы не обсуждать полученный при консультировании материал с другими людьми (друзьями, родственниками, специалистами). Обсуждение «на стороне» может привести к утечке создаваемого вами на консультации напряжения, необходимого для психологической работы.
- Желательно избегать консультировать тех, с кем уже были «нерабочие отношения» (друзей, супруга, родителей, деловых партнеров и др.). Как только вы доберетесь до важного материала, в качестве неосознанной защиты человек может «перепрыгнуть» на предыдущий, нерабочий уровень отношений. Лучше постараться найти для своих знакомых другого психолога.



Этические ошибки и непрофессионализм.

Под непрофессионализмом практических психологов чаще понимается несоответствие личностных качеств специалиста требованиям, предъявляемым к данной профессии. Профессиональная некомпетентность подразумевает недостаточный уровень образования, несоблюдение этических принципов и правил работы с субъектами образовательного процесса, ошибки в деятельности педагога-психолога.

Факторами, препятствующими профессиональной эффективности деятельности педагога-психолога могут быть:

- низкий уровень мотивации труда,
- отсутствие осознания своей профессиональной миссии,
- недостаточная выраженность профессионально значимых качеств,
- отстраненность и неумение воздействовать на участников образовательного процесса,
- неумение выбрать оптимальную зону профессионального приложения,
- стереотипность в работе, привязанность к одному подходу,
- категоричность,
- оценочное отношение к личности и точкам зрения,
- стремление к самоутверждению посредством клиента,
- неадекватное видение своих прямых действий и их результатов,
- отсутствие потребности в самореализации, саморазвитии,
- профессиональный цинизм и профессиональные деформации педагога-психолога.



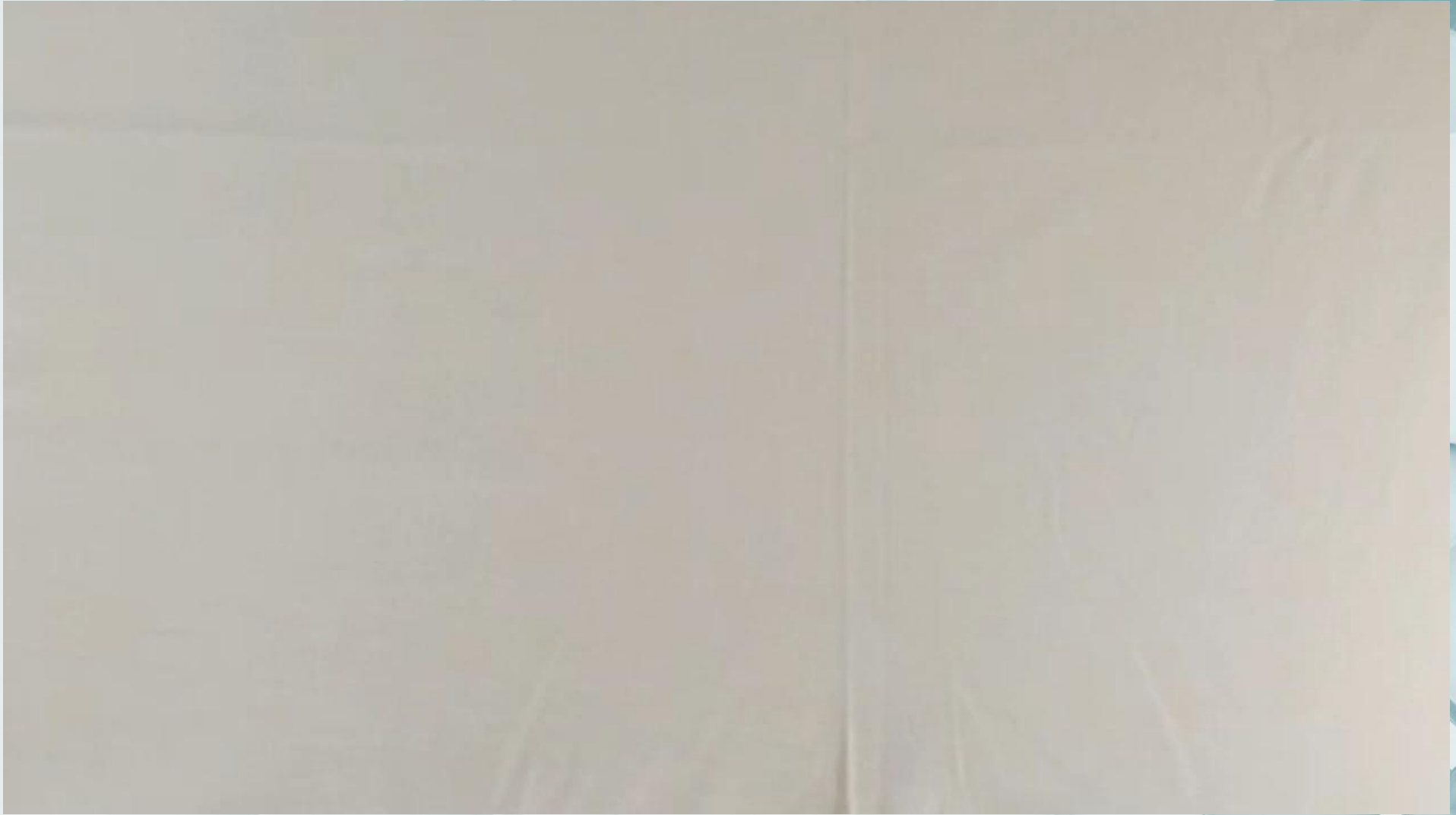
Этические ошибки и непрофессионализм.

Возможные нарушения этических правил, допускаемые педагогом-психологом во время психологического консультирования:

- самоутверждение психолога на консультации;
- излишней естественность или искусственность в поведении педагога-психолога;
- стремлении дать полезный совет;
- проекции собственных трудностей на проблемы клиента;
- оценивание клиента.

Возможные ошибки педагога-психолога при ведении консультационной беседы:

- отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата;
- переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется;
- жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе;
- невыслушивание мнения собеседника;
- создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения;
- постановка собеседнику прямых вопросов при неясных мотивах беседы.





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



Добровольская Татьяна Викторовна
педагог-психолог первой квалификационной категории
ГБОУ СОШ №691 Невского района Санкт-Петербурга