

Независимая оценка качества образования в 2020 г.

90,30

баллов в 2020 году

Оценка по критериям

Открытость и доступность информации об организации - 96.8 баллов

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления - 95 баллов

Доступность услуг для инвалидов - 63.2 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации - 98.6 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97.9 баллов

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

96.8

0

100

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы

39.2

0

40

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,(значимость показателя 30%),баллы

30.0

0

30

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,(значимость показателя 30%),баллы

27.6

0

30

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

95

0

	100
<u>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,</u> (значимость показателя 50%), баллы	
0	45.0
	50
<u>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,</u> (значимость показателя 50%), баллы	
0	50.0
	50

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
Сумма баллов по всем показателям	63.2
0	100
<u>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</u> (значимость показателя 40%), баллы	
0	32.0
	40
<u>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,</u> (значимость показателя 30%), баллы	
0	6.0
	30
<u>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,</u> (значимость показателя 30%), баллы	
0	25.2
	30

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"	
Сумма баллов по всем показателям	98.6
0	100
<u>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,</u> (значимость показателя 20%), баллы	
	19.8

0 20
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы

39.2

0 40
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы

39.6

0 40

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

97.9

0 100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,(значимость показателя 20%),баллы

19.2

0 20

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(значимость показателя 30%),баллы

29.7

0 30

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,(значимость показателя 50%),баллы

49.0

0 50