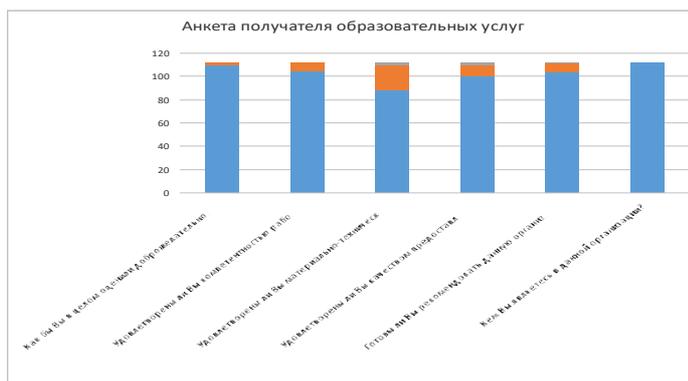


Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Невского района Санкт-Петербурга

**Отчет о результатах проведения опроса «Оценка качества образования»**

Опрос проводился в ГБУ ДО ЦППМСП Невского района Санкт-Петербурга в апреле-июне 2018 года. В опросе приняли участие 112 человек, среди которых - родители и законные представители детей, посещающих специалистов центра. В анкете получателя образовательных услуг содержалось 5 вопросов, касающихся оценки компетентности и доброжелательности работников организации, материально-технического обеспечения организации, качества предоставляемых образовательных услуг, а также возможности рекомендации данной организации родственникам и знакомым. В шестом вопросе респонденты указывали принадлежность к социальной группе (обучающийся, студент, родитель).

Результаты опроса:



Доброжелательность и вежливость работников организации оценили положительно 97 % родителей (законных представителей), 3 % затруднились ответить. Компетентностью работников организации удовлетворены 93 %, затруднились ответить 7 %, отрицательных ответов нет. На вопрос «удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации» ответили «да» 79 % , «нет» - 3 %, «затрудняюсь ответить» - 18 % опрошенных. Положительно оценили качество предоставляемых образовательных услуг 89 %, отрицательно - 1,8 %, затруднились ответить 9 %. Посоветовали бы данную образовательную организацию родственникам и знакомым 93 % респондентов, 6 % затрудняются ответить на этот вопрос, 0,8 % опрошенных ответили отрицательно.

По итогам результатов проведенного опроса можно сделать вывод, что большинство клиентов высоко и положительно оценивают качество образования в центре, особенно - доброжелательное отношение и компетентность специалистов центра, а также качество предоставляемых образовательных услуг.